

**ALGEMENE VOORWAARDEN
DUURZAAMADVIESGROEP
(ZGETMORE B.V.)
Versie 23.01**

In dit document zijn opgenomen de Algemene Voorwaarden van DUURZAAMADVIESGROEP, dit is een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ZGETMORE B.V. ZGETMORE B.V. staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84754052 en is statutair gevestigd te Amersfoort.

Deel I : Algemeen
Deel II : Aanvullende bepaling inzake
Wederpartijenverkoop buiten de verkooppriimte.

DEEL I: Algemeen

Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Duurzaamadviesgroep. Op aanvullende of vervolgwerkzaamheden zijn de Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing.
- Van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken tussen Partijen.
- De door de Wederpartij gehanteerde Algemene Voorwaarden worden door Duurzaamadviesgroep uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens en voor zover daarmee uitdrukkelijk schriftelijk door Duurzaamadviesgroep mee is ingestemd.
- Onder Wederpartij wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Duurzaamadviesgroep een overeenkomst is aangegaan voor levering van een zaak of het geven van advies, dan wel de aanneming van een werk.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkomingen overeenkomsten

- Een op naam gestelde aanbieding heeft een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij een andere termijn door partijen is overeengekomen. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in de offerte binden Duurzaamadviesgroep niet.
- Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, en zijn exclusief omzetbelasting.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Wederpartij de offerte ondertekend per post of elektronische weg retour heeft gezonden aan Duurzaamadviesgroep, dan wel via post of elektronische weg ondblzinnig zijn of haar akkoord heeft gegeven.
- Duurzaamadviesgroep is gerechtigd de overeenkomst in delen na te komen. Uiteraard zal dit in overleg met Wederpartij plaatsvinden.
- Indien Duurzaamadviesgroep niet in staat blijkt te zijn om de producten (panelen en omvormers) zoals opgenomen in de door partijen ondertekende offerte te leveren, is Duurzaamadviesgroep gerechtigd om vervangende soortgelijke producten te leveren die minimaal aan dezelfde specificaties voldoen, dan wel kwalitatief beter zijn dan de eerder geoffreerde producten. Indien Wederpartij dit aanbod weigert, dan is Duurzaamadviesgroep gerechtigd de opdracht te ontbinden c.q. te beëindigen, zonder dat zij schadeplichtig is jegens Wederpartij.

Artikel 3 Annuleringen/ vertraging van werkzaamheden

- Indien Wederpartij de koopovereenkomst en/ of de opdracht of de aannemingsovereenkomst annuleert binnen één week voor de overeengekomen uitvoeringsdatum van de opdracht, is de Wederpartij in dat geval 25% verschuldigd van de (aannemings)som zoals overeengekomen, en opgenomen op de offerte c.q. overeenkomst.
- Annulering ontslaat Wederpartij niet van de verplichting de gekochte producten af te nemen en te betalen.
- Meerkosten ontstaan door vertraging van werkzaamheden door toedoen van de Wederpartij, worden in rekening gebracht bij de Wederpartij.
- Mochten er voor Wederpartij risico's verbonden zijn aan het installeren van zonnepanelen op de door Wederpartij gewenste plaats, dan vermeldt Duurzaamadviesgroep deze risico's in het aanbod. Als Wederpartij ondanks de wetenschap dat het installeren van de zonnepanelen risico's met zich meebrengt toch de zonnepanelen wilt laten installeren en het aanbod voor akkoord ondertekend, dan tekent Wederpartij tevens voor akkoord dat deze risico's en de eventuele schade die daaruit voortvloeit voor diens rekening zijn en blijven. Duurzaamadviesgroep is dan niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hieruit voortvloeit.
- Duurzaamadviesgroep behoudt zich het recht voor om een opdracht tot het plaatsen van zonnepanelen te weigeren.

Artikel 4 Prijzen

- De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief overige overheidsheffingen. De prijzen zijn gebaseerd op levering "af fabriek/magazijn".
- In geval van levering "af fabriek/magazijn" zijn de prijzen berekend "onverpakt", tenzij anders is overeengekomen.

- Als de kostprijs na datum van totstandkoming van de overeenkomst van één van de afgenomen producten een verhoging ondergaat - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is Duurzaamadviesgroep B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Dit recht bestaat echter niet gedurende 3 maanden na de datum van totstandkoming van de overeenkomst,
- Duurzaamadviesgroep mag het door haar verrichtte meerwerk afzonderlijk in rekening brengen, indien daarvoor voorafgaand aan de uitvoering van die werkzaamheden schriftelijk overeenstemming over is bereikt met de klant.
- Kosten van vervoer en in- en uitladen van grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken, zijn niet in de prijs begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht aan de Wederpartij, mits anders overeengekomen in de offerte.
- De te maken parkeerkosten worden afzonderlijk aan de klant in rekening gebracht, indien de klant niet beschikt over eigen parkeerplaats en Duurzaamadviesgroep daar geen gebruik van kan maken.

Artikel 5 Betaling

- De voor Wederpartij gehanteerde betaaltermijn is veertien (14) dagen, tenzij anders overeengekomen. Deze termijn is bedoeld als een fatale termijn. Indien de Wederpartij niet binnen deze termijn betaald, komt Wederpartij in verzuim te verkeren.
- Facturatie vindt plaats bij het verstrekken van de opdracht (25%) en na oplevering van het werk (75%). Schriftelijk kunnen in de offerte afwijkende afspraken worden gemaakt.
- Duurzaamadviesgroep is, alvorens een aanvang te maken met haar werkzaamheden, gerechtigd een voorschot te verlangen.
- In geval van niet tijdig betalen is Duurzaamadviesgroep bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, tot het moment waarop de Wederpartij de betalingsverplichting volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
- Ingeval van niet tijdige betaling komen de buitengerechtigde kosten, conform de wet, voor rekening van de Wederpartij. Indien het een zakelijke Wederpartij betreft, wijken partijen af van de wettelijke regeling, in die zin dat Wederpartij, nadat hij in verzuim is komen te verkeren, 15% aan buitengerechtigde kosten verschuldigd is aan Duurzaamadviesgroep over het verschuldigde bedrag.
- Daarnaast is Wederpartij de wettelijke handelsrente verschuldigd na het verstrijken van de overeengekomen betaaltermijn. Een zakelijke Wederpartij is nadat verzuim is ingetreden een rente verschuldigd van 1% per maand.

Artikel 6 Levering en levertijden

- De levertijd wordt bepaald aan de hand van de volgende criteria:
 - de dag van totstandkoming van de koopovereenkomst;
 - de dag van ontvangst van de door de Wederpartij noodzakelijk te verstrekken bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
 - de dag van de verkrijging van de in de overeenkomst overeengekomen formaliteiten die noodzakelijk zijn voor Duurzaamadviesgroep om uitvoering te geven gegeven aan haar verplichtingen uit de koopovereenkomst;
 - de dag van ontvangst door Duurzaamadviesgroep van hetgeen volgens de overeenkomst vóór de uitvoering van het werk door Wederpartij bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- Tussentijdse wijzigingen of opschorting door Wederpartij van het werk aan de zijde van Wederpartij schort de levertijd voor minimaal eenzelfde periode op.
- Vertraging in de levering aan de zijde van Duurzaamadviesgroep als gevolg van het niet voldoen door Wederpartij van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting ter zake de uitvoering van deze overeenkomst, brengt met zich dat de levertijd minimaal verlengd wordt met de duur van deze vertraging.
- Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer deze op de door de Wederpartij aangewezen bestemming is bezorgd. Een keuringslocatie wordt eveneens aangemerkt als aangewezen bestemming.
- Indien vertraging ontstaat buiten de invloed van Duurzaamadviesgroep om of doordat tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd verlengd met de periode van vertraging.
- Levertijden zijn indicatief en nimmer een fatale termijn. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij geen recht op vergoeding van schade of kosten en voorts niet op ontbinding van de overeenkomst.

- Tot het moment van levering rust het risico van de producten bij Duurzaamadviesgroep. Na de levering van de producten gaat het risico over op Wederpartij.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Duurzaamadviesgroep geleverde zaken blijven haar eigendom, totdat al het verschuldigde, waaronder begrepen rente en kosten, geheel door Wederpartij is betaald.
- Wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde, eventueel de bestaanden en nieuwe gevormde zaken op eerste verzoek aan Duurzaamadviesgroep feitelijk ter beschikking te stellen. Wederpartij verleent Duurzaamadviesgroep reeds nu onherroepelijk machtiging het gebouw c.q. het terrein van Wederpartij te betreden, teneinde de afgeleverde zaken terug te nemen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
- Zolang Wederpartij al hetgeen verschuldigd is aan Duurzaamadviesgroep niet volledig heeft voldaan, is het Wederpartij verboden op de zaken een pandrecht te vestigen, ze anderszins te bezwaren ten behoeve van een derde, en houdt Wederpartij de zaken voor eigen rekening en risico.
- Indien Wederpartij de door Duurzaamadviesgroep geleverde zaken aan een derde aflevert, is Wederpartij verplicht zich de eigendom van de zaken voor te behouden.
- De onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken dienen door Wederpartij met de nodige zorgvuldigheid te worden bewaard en als herkenbaar eigendom van leverancier te worden opgeslagen.

Artikel 8 Persoonsgegevens

- De gegevens die u invoert op de website van Duurzaamadviesgroep worden alleen gebruikt voor de afhandeling van uw bestelling of af te nemen werken, het verlenen van het gevraagde advies of voor het versturen van gevraagde informatie. Meer over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u lezen in de [privacy verklaring](#) op www.duurzaamadviesgroep.nl-privacy-verklaring

Artikel 9 Onderzoek

- Alvorens Wederpartij een aanbod te doen zal Duurzaamadviesgroep eerst onderzoeken of uw pand geschikt is voor het plaatsen van zonnepanelen door middel van een schouw op locatie. Wederpartij draagt echter te allen tijde zelf de verantwoordelijkheid om kennis te delen voor de beoordeling of het dak geschikt is om zonnepanelen te plaatsen. De kosten van deze schouw bedragen € 175,00, inclusief BTW.
- Als tijdens de installatie blijkt dat Wederpartij onvolledige of verkeerde informatie aan Duurzaamadviesgroep heeft verstrekt dan is Duurzaamadviesgroep gerechtigd om achteraf de meerwerkkosten bij Wederpartij in rekening te brengen.
- Als na de schouw blijkt dat het pand van Wederpartij geschikt is voor zonnepanelen en Wederpartij sluit een overeenkomst met Duurzaamadviesgroep dan worden de schouwkosten niet aan u doorberekend, tenzij Wederpartij een beroep doet op uw herroepingsrecht.
- De schouw is geen bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak c.q. de (dak)constructie van Wederpartij. Of het dak c.q. de (dak)constructie geschikt is voor het installeren van zonnepanelen blijft voor rekening en risico van Wederpartij. Duurzaamadviesgroep behoudt zich te allen tijde (en dus ook na het sluiten van de overeenkomst) het recht voor om, als het dak c.q. de (dak)constructie niet geschikt is om zonnepanelen te leggen, de installatie van de zonnepanelen te weigeren of op te schorten zonder dat Duurzaamadviesgroep daarvoor enige schadevergoeding of compensatie aan Wederpartij is verschuldigd. Zodra Wederpartij (danwel een door u ingeschakelde derde) het dak heeft hersteld zal Duurzaamadviesgroep een nieuwe installatiedatum afspreken.
- Alle tekeningen en berekeningen die Duurzaamadviesgroep maakt zijn en blijven eigendom van Duurzaamadviesgroepen.
- Het is Wederpartij niet toegestaan tekeningen en berekeningen door een derde te laten gebruiken. Duurzaamadviesgroep aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent.

Artikel 10 Installatie

- Onder installeren wordt verstaan: het monteren en het in bedrijf stellen van de door Wederpartij gekochte Zonnepanelen met toebehoren op de locatie zoals door Wederpartij is aangewezen.
- Wederpartij dient voor zijn rekening en verantwoordelijkheid zorg te dragen voor de tijdige uitvoering van alle daartoe noodzakelijk voorwaarden die nodig zijn om de installatie van de zonnepanelen, met toebehoren, te kunnen uitvoeren, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen:
 - het retourneren van de door Duurzaamadviesgroep - in een door haar samengestelde lijst - gevraagde informatie. Deze lijst is zeer zorgvuldig samengesteld maar niet uitputtend. Het is aan Wederpartij om

- b. het treffen van bouwkundige voorzieningen;
 - c. het bezemschoon opleveren van de werkvloer;
 - d. het beschikbaar stellen en houden van de locatie aan (personeel van) Duurzaamadviesgroep;
 - e. De ruimte of ruimtes vrij zijn van asbest;
 - f. het beschikbaar stellen en houden van de locatie voor transport van het product;
 - g. het treffen van overige voorzieningen en maatregelen die noodzakelijk zijn voor de installatie van de zonnepanelen met inbegrip van eventuele van overheidswege voorgeschreven vergunningen.
3. Wederpartij is verantwoordelijk voor het afvoeren van het bouwafval en verpakkingsmateriaal.
4. Indien tijdens de installatie van de zonnepanelen blijkt dat:
- a. Er gebreken aan het pand van Wederpartij zijn die de installatie verhinderen, en/of
 - b. Er sprake is van onjuistheden in de door Wederpartij of namens Wederpartij verstrekte informatie waardoor installatie van de zonnepanelen niet mogelijk is,
 - c. De onderdelen zoals genoemd onder lid 2 niet naar behoren zijn uitgevoerd c.q. niet voorhanden zijn,

dan is Duurzaamadviesgroep gerechtigd de installatie van de zonnepanelen stil te leggen tot het moment dat installatie van de zonnepanelen alsnog kan plaatsvinden. Duurzaamadviesgroep is gerechtigd om de schade die zij hierdoor lijdt aan Wederpartij door te belasten.

5. Zodra Duurzaamadviesgroep de zonnepanelen heeft geïnstalleerd zal Duurzaamadviesgroep samen met Wederpartij de installatie controleren voor oplevering. Hiervan wordt een opleverformulier opgemaakt. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten worden in het opleverformulier vastgelegd. Zodra het opleverformulier is ondertekend door Wederpartij is Wederpartij uitdrukkelijk akkoord gegaan met de inhoud daarvan. Als Wederpartij voor een correcte installatie van de zonnepanelen heeft getekend rust op Wederpartij de verplichting om tot betaling van de factuur over te gaan.
6. Na levering van de zonnepanelen en voltooiing van de werkzaamheden gaat het risico over op u. Duurzaamadviesgroep is dan niet meer aansprakelijk voor gebreken die op het moment van oplevering zichtbaar of kenbaar waren.

Artikel 11 Geschiktheid en terug levering

1. Wederpartij is verplicht zich te registreren als energie wordt terug geleverd aan de energiemaatschappij. Registratie kan op: www.energieleveren.nl.
2. Wederpartij dient zelf bij de netbeheerder na te gaan of de energiemeter geschikt is voor terug levering. Duurzaamadviesgroep is niet aansprakelijk als tijdens en/of na het leveren van de zonnepanelen en de installatie ervan blijkt dat de energiemeter niet geschikt is voor terug levering.
3. Wederpartij dient zelf bij de netbeheerder te controleren of de hoofdaansluiting geschikt is voor het totaal op te wekken vermogen van de (bestaande en nieuwe) zonnepanelen. Duurzaamadviesgroep is niet aansprakelijk als tijdens en/of na het leveren van de zonnepanelen en de installatie ervan blijkt dat de hoofdaansluiting niet geschikt is om het vermogen dat de zonnepanelen genereren te dragen. Als de hoofdaansluiting verzaamd dient te worden dan zijn deze kosten voor rekening van Wederpartij.
4. De elektrische installatie dient conform NEN1010 te zijn.
5. Als blijkt dat de elektrische installatie niet conform NEN1010 is en Duurzaamadviesgroep dient werkzaamheden te verrichten aan de elektrische installatie om deze te laten voldoen aan de NEN1010 dan is Duurzaamadviesgroep gerechtigd om de meerkosten die dit met zich meebrengt bij Wederpartij in rekening te brengen.
6. Voor de monitoring dient Wederpartij te beschikken over een landelijk werkend netwerk. Als hierover niet wordt beschikt, dan wel het netwerk waar gebruik van wordt gemaakt niet naar behoren functioneert, dan kan Duurzaamadviesgroep niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen ervan.

Artikel 12 Garantie

1. Bij normaal gebruik en correcte installatie van de zonnepanelen verstrekt Duurzaamadviesgroep (vermogens)garantie op de zonnepanelen, omvormer en installatie zoals in de overeenkomst staat vermeld.
2. Duurzaamadviesgroep verstrekt geen opbrengstgarantie. De geprognosticeerde opbrengst die in de overeenkomst staat vermeld is slechts een indicatie die wordt gegeven op basis van de omstandigheden die op het moment van het maken

van de prognose bij Duurzaamadviesgroep bekend waren.

3. De garantie op de zonnepanelen en de installatie vervalt indien derden, niet zijnde door Duurzaamadviesgroep ingeschakelde derden, werkzaamheden/(hoo)dreparaties hebben verricht aan de zonnepanelen en/of de installatie.
4. De garantie op de zonnepanelen en de installatie vervalt eveneens als er schade is ontstaan aan de zonnepanelen en/of de installatie veroorzaakt als gevolg van:
- a. ondeskundig gebruik in strijd met de instructies/adviezen en gebruiksaanwijzingen.
 - b. onjuiste/onvolledige informatie die door Wederpartij danwel door een door u ingeschakelde derde voorafgaand aan de overeenkomst aan Duurzaamadviesgroep is verstrekt de eigenschappen van de ondergrond waarop de zonnepanelen zijn geplaatst aanwijzingen die door u, of namens een door u ingeschakelde derde, is gedaan.
5. Mochten de zonnepanelen en/of de installatie gebreken vertonen dan dient Wederpartij dit onmiddellijk maar uiterlijk binnen twee maanden na openbaring van het gebrek schriftelijk aan Duurzaamadviesgroep te melden. Bij gebreke, en dus overschrijding van de genoemde termijn, vervalt de garantie op de zonnepanelen en de installatie. Mocht er sprake zijn van een gebrek dan dient Wederpartij Duurzaamadviesgroep in de gelegenheid te stellen het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen.
6. Duurzaamadviesgroep heeft het recht om een gebrek te herstellen met gelijkwaardige producten indien de oorspronkelijk geleverde producten niet meer leverbaar zijn.
7. Duurzaamadviesgroep is niet aansprakelijk voor schade door misgelopen stroomopbrengst als gevolg van het niet functioneren van de zonnepanelen en installatie indien de oorzaak hiervan niet gelegen is bij Duurzaamadviesgroep.
8. Duurzaamadviesgroep is niet aansprakelijk voor het onderpresteren van de zonnepanelen door schaduweffecten.

Artikel 13 aansprakelijkheid

1. Ter zake verkochte producten geldt de garantie zoals deze wordt afgegeven door de fabrikant c.q. de leverancier.
2. Indien Duurzaamadviesgroep aansprakelijk mocht blijken te zijn jegens Wederpartij, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering c.q. CAR-verzekering in het desbetreffende geval uitkeert. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van Duurzaamadviesgroep, behoudens in gevallen van opzet of bewust roekeloos handelen, beperkt tot een bedrag van € 10.000,-.
3. Duurzaamadviesgroep is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij.
4. Duurzaamadviesgroep is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Duurzaamadviesgroep is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Duurzaamadviesgroep is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van door de Wederpartij ter beschikking gestelde middelen, roerende zaken, modellen, gereedschappen en andere zaken, het voorgaande in de breedste zin des woords.
6. Derden die door Duurzaamadviesgroep zijn ingeschakeld voor uitvoering van (een deel van) de werkzaamheden, kunnen zich beroepen op deze Algemene Voorwaarden jegens Wederpartij.
7. Wederpartij vrijwaart Duurzaamadviesgroep tegen alle aanspraken c.q. schendingen van rechten van derden in de meest ruime zin des woords, waaronder tevens begrepen de te maken juridische kosten.

Artikel 14 Overmacht

1. In geval van overmacht is Duurzaamadviesgroep niet gehouden haar verplichtingen jegens de Wederpartij na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de verplichtingen van Duurzaamadviesgroep jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot de omstandigheden behoren onder meer stakingen, oorlog, pandemieën, epidemieën, beperkingen opgelegd door de overheid, brand, overstromingen, extreme weersomstandigheden, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 15 Ontbinding/ Beëindiging van de overeenkomst

1. Duurzaamadviesgroep is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Alvorens daartoe over te kunnen gaan dient zij de Wederpartij in gebreke te stellen en een termijn van acht dagen te geven alsnog de verplichtingen na te komen.
2. Indien Duurzaamadviesgroep tot ontbinding van de overeenkomst is overgegaan of haar verplichtingen opschort, zijn de vorderingen die zij heeft op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Duurzaamadviesgroep de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien Duurzaamadviesgroep tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten van Wederpartij.
4. Duurzaamadviesgroep is gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien:
- a. Opdrachtgever in staat van surseance, schuldsanering of faillissement komt te verkeren, dan wel een aanvraag daartoe heeft gedaan, dan wel een derde daartoe een aanvraag heeft gedaan;
 - b. Opdrachtgever onjuiste informatie heeft verstrekt aan Duurzaamadviesgroep met betrekking tot de overeenkomst en de uitvoering daarvan.

Deel II Aanvullende bepaling inzake Wederpartijenverkoop buiten de verkoopruimte

Artikel 16 Herroepingsrecht

1. Zolang de zonnepanelen nog niet zijn geleverd heeft Wederpartij het recht om kosteloos binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst zonder opgaaft van redenen de overeenkomst te herroepen. Wederpartij kan hiervoor gebruik maken van het herroepingsformulier dat op de website staat (www.duurzaamadviesgroep.nl/herroepingsformulier) en deze ingevuld per e-mail naar Duurzaamadviesgroep te sturen.
2. Wederpartij heeft het recht om binnen 14 dagen na het installeren van de zonnepanelen de koopovereenkomst met bijbehorende materialen te herroepen zonder opgaaft van redenen. Wederpartij kan hiervoor gebruik maken van het herroepingsformulier dat op de website staat (www.duurzaamadviesgroep.nl/herroepingsformulier) en deze ingevuld per e-mail naar Duurzaamadviesgroep te sturen.
3. Als aanvulling op het herroepingsrecht is het Wederpartij toegestaan de overeenkomst te ontbinden indien Wederpartij de overeenkomst is aangegaan in de veronderstelling dat Wederpartij aanspraak kan maken op een subsidie van het Warmtefonds, maar het Warmtefonds de aanvraag op subsidie heeft afgewezen. Voorwaarde is dan wel dat Wederpartij de aanvraag daadwerkelijk heeft ingediend volgens de formele vereisten na de overeenkomst en de aanvraag is afgewezen om reden die voor Wederpartij niet voorzienbaar was..
4. Als Wederpartij gebruik maakt van het recht van herroeping als vermeld onder dit artikel is Duurzaamadviesgroep onder omstandigheden gerechtigd om hiervoor kosten bij Wederpartij in rekening te brengen. Deze kosten bestaan uit:
- a. De oorspronkelijke installatiekosten
 - b. De demontagekosten
 - c. De afschrijvingskosten bedragende 25% van de waarde van de geïnstalleerde producten
- Deze kosten bedragen € 1.815,00, inclusief btw plus de eventuele kosten die Duurzaamadviesgroep aan derden is verschuldigd. Duurzaamadviesgroep bevestigt de ontvangst van het herroepingsformulier binnen 48 uur na ontvangst ervan. Duurzaamadviesgroep neemt zo snel mogelijk contact op met de Wederpartij om een afspraak te maken om de zonnepanelen te verwijderen. Duurzaamadviesgroep is gerechtigd om daarbij jegens Wederpartij een beroep te doen op verrekening.
5. Tijdens de bedenktijd zal Wederpartij zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Wederpartij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien Wederpartij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal Wederpartij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Duurzaamadviesgroep retourneren, conform de door de Duurzaamadviesgroep verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
6. Wanneer Wederpartij gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Duurzaamadviesgroep. Het kenbaar maken dient Wederpartij te doen middels het modelformulier. Nadat Wederpartij kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. Wederpartij dient te bewijzen dat de geleverde zaken

tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

7. Indien Wederpartij na afloop van de in lid 1 en 2 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Duurzaamadviesgroep heeft teruggezonden, is de koop en/of installatie een feit.

Artikel 17 Kosten in geval van herroeping

1. Indien Wederpartij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Van de melding zoals genoemd artikel 16 wordt onverwijld een ontvangstbevestiging gestuurd aan Wederpartij.
3. Indien Wederpartij een bedrag betaald heeft, zal Duurzaamadviesgroep dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggestuurd is door Duurzaamadviesgroep of sluitend bewijs van complete terugzending c.q. terug levering overgelegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door Wederpartij is gebruikt tenzij Wederpartij nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
4. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door Wederpartij zelf is Wederpartij aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
5. Wederpartij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door Duurzaamadviesgroep niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 18 Uitsluiting herroepingsrecht

1. Duurzaamadviesgroep kan het herroepingsrecht van de Wederpartij uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Duurzaamadviesgroep dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door Duurzaamadviesgroep tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Wederpartij;
 - b. Indien het product binnen de herroepingstermijn is gebruikt;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Duurzaamadviesgroep geen invloed heeft;
 - f. voor hygiënische producten waarvan de Wederpartij de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 19 Klachtenregeling

1. Duurzaamadviesgroep beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Duurzaamadviesgroep, nadat Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Duurzaamadviesgroep ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Duurzaamadviesgroep binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient Wederpartij zich allereerst te wenden tot Duurzaamadviesgroep. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>). Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door Wederpartij betaald dienen te worden aan de betreffende commissie.
6. Een klacht schort de verplichtingen van Duurzaamadviesgroep niet op, tenzij Duurzaamadviesgroep schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Duurzaamadviesgroep, zal Duurzaamadviesgroep naar haar keuze de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.